POLIZEIDIREKTION BRAUNSCHWEIG

Für Ihre Sicherheit

Guter Service und Ihre Sicherheit sind uns wichtig. In Abstimmung mit der Braunschweiger Polizei haben wir folgende Maßnahmen ergriffen, um Sie vor Trittbrettfahrern zu schützen.

An diesen drei Merkmalen können Sie unsere Techniker erkennen:

- an dem Logo von BS|NETZ, das der Techniker auf seiner Arbeitskleidung trägt.
- an dem Betriebsausweis von BS|NETZ, den der Techniker bei sich trägt.
- an der persönlichen Identifikationsnummer, mit der sich der Techniker bei Ihnen legitimiert. Diese Nummer erhalten Sie vor dem Termin mit unserem Informationsschreiben.

Sollten Sie zweifeln, dass unser Techniker bei Ihnen vor der Tür steht – rufen Sie unsere kostenlose Hotline an:
Telefon 0800 383-4000

Die Gasumstellung zusammengefasst

→ BS|NETZ ist gesetzlich zur Gasumstellung in Braunschweig verpflichtet. Wir passen die Gasgeräte an das neue H-Gas an.

→ Vor jedem Technikerbesuch informieren wir Sie schriftlich mit einem Terminvorschlag.

→ Vergewissern Sie sich, dass unser Techniker vor der Tür steht.

→ Beauftragen Sie keinen Techniker auf eigene Initiative. Wir schicken den Techniker zu Ihnen.

→ Sie erhalten keine Rechnung dafür, dass der Techniker Ihre Geräte anpasst.

→ Die ersten Technikerbesuche finden nicht vor August 2017 statt.

Informationen in Ihrer Sprache (English, français, türk, polski, عربي, русский, 中国的 [中國的]) finden Sie auf www.bs-netz.de

Haben Sie Fragen?

Braunschweiger Gasbüro
Taubenstraße 7 • 38106 Braunschweig
gasbuero@bs-netz.de

Öffnungszeiten: Mo–Do 8–17 Uhr, Fr 8–14 Uhr

Darüber hinaus ist die Hotline 0800 383-4000 Mo–So 7–20 Uhr besetzt.

U/03.17/270

BS|NETZ

Mehr Energie fürs Gas

Umstellung von L-Gas auf H-Gas in Braunschweig

Ausgabe 03/17

Ein Unternehmen von VEOLIA

Gasumstellung in Braunschweig

In Braunschweig – wie in vielen Versorgungsgebieten Deutschlands – steht ein zukunftsträchtiges Projekt bevor: die Gasumstellung.

Beim Erdgas gibt es zwei verschiedene Gasqualitäten: L-Gas (low caloric gas/niedriger Energiegehalt) und H-Gas (high caloric gas/höherer Energiegehalt). Bislang haben wir Sie mit L-Gas versorgt. Dieses steht für die Zukunft deutschlandweit nicht mehr unbegrenzt zur Verfügung, daher werden wir Sie künftig mit H-Gas versorgen. Die Braunschweiger Netz GmbH (BS|NETZ), als Netzbetreiber in Braunschweig, ist gesetzlich beauftragt die Gasumstellung und die damit verbundenen Anpassungen Ihrer Gasgeräte durchzuführen.
Was Sie als Gasnutzer wissen müssen, erklären wir Ihnen auf den folgenden Seiten und gern auch persönlich im Braunschweiger Gasbüro.

BS|NETZ begleitet die Gasumstellung mit einer Löwenfamilie. Je nach Umstellungsphase werden Ihnen begegnen:

allgemeiner Löwe

Erheberlöwe

Anpasserlöwe

Qualitätslöwe

Die Etappen der Gasumstellung

Erhebung der Geräte
BS|NETZ erfasst vor Ort bei den Verbrauchern alle Gasgeräte in Braunschweig. Für jedes Gerät dauert die Erfassung etwa 30 Minuten. In dieser Zeit ermittelt unser Techniker, welches Austauschmaterial wir beschaffen müssen. Die Erhebung beginnt im August 2017 und endet im Frühjahr 2019. Etwa drei Wochen vor Erhebungstermin erhalten Sie einen Terminvorschlag von BS|NETZ.

Anpassung der Geräte
Zur Anpassung kommt unser Techniker mit allen notwendigen Einbauteilen. In der Regel werden nur die Gasdüsen an den Geräten ausgetauscht. Die Anpassung beginnt im Jahr 2019 und endet im Herbst 2021. Wie zur Erhebung bekommt auch vor der Anpassung jeder Verbraucher unser Informationsschreiben mit dem Terminangebot.

Qualitätskontrolle
Nach der Erhebung und nach der Anpassung überprüfen unabhängige Experten stichprobenartig die Qualität der Technikerarbeiten.

Die häufigsten Verbraucherfragen – und unsere Antworten

1. Warum wird von L-Gas auf H-Gas umgestellt? Weil L-Gas knapp wird. Die Mengen an H-Gas dagegen sind groß.

2. Was ist der Unterschied zwischen L-Gas und H-Gas? H-Gas (high caloric gas) enthält mehr Methan als L-Gas (low caloric gas) und hat somit einen höheren Brennwert. Deswegen ist es notwendig, die Gasgeräte anzupassen.

3. Was wäre die Folge, wenn ich meine Geräte nicht anpassen lassen würde? Ohne Anpassung würde Ihr Gerät mit H-Gas unter zu hoher Belastung laufen und könnte Schaden nehmen.

4. Wer ist für die Gasumstellung zuständig? BS|NETZ ist in Braunschweig für die Gasumstellung verantwortlich – unabhängig davon, von wem Sie Ihr Gas beziehen.

5. Was muss ich für die Erhebung und Anpassung meiner Geräte bezahlen? Nichts. Die Kosten werden aus einer Umlage finanziert, die bereits bundesweit seit 2015 erhoben wird.

6. Wann startet die Gasumstellung bei mir? Für die Gasumstellung arbeiten wir nach einem festen Zeitplan. Ab August 2017 startet die Erhebung. Von 2019 bis 2021 werden die Geräte angepasst. Wir werden Ihnen rechtzeitig einen Brief mit Terminvorschlag zusenden.

7. Was muss ich tun? Für die Gasumstellung benötigen wir Ihre Unterstützung. Es ist wichtig, dass Sie uns den Zugang zu Ihren Gasgeräten ermöglichen, dem Techniker die Tür öffnen und ihm den Weg zu den Geräten zeigen. Bitte nehmen Sie sich für die Gasumstellung die nötige Zeit.